

Általános Szerződési Feltételek

(please scroll down for English)

A szolgáltató webtárhely és domain szolgáltatást a felhasználói részére kizárólag a következő általános szállítási és vállalkozási feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és a velük együtt érvényes, az egyes felhasználókra vonatkozó egyedi felhasználói szerződés (a továbbiakban EFSZ) feltételei szerint köteles szolgáltatni, s a felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás követelésére.

A szerződésben használt fogalmak:

- Ptk.: Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve;
- HIF: Hírközlési Főfelügyelet;
- szolgáltató: a webtárhely és domain szolgáltatás nyújtója;
- felhasználó: a webtárhely és domain szolgáltatás igénybe vevője - távközlési terminológiában előfizető -, természetes személy, vagy jogi személy, valamint jogi személyiségű illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok;
- számlafizető: a felhasználó, vagy a díjfizetésre kötelezett ha nem azonos a felhasználóval;
- web: honlapokból álló, az Internetre támaszkodó világháló;
- átlagos sávszélességű szolgáltatás: a szolgáltató csak hosszabb időátlagban tudja garantálni az egységnyi idő alatt átvitt adatok mennyiségét, illetve, hogy egy küszöbérték meghaladásakor lépéseket tesz a sávszélesség záros határidőn belüli növeléséért;
- garantált sávszélességű szolgáltatás: a szolgáltató garantálja, hogy az Internet egy megadott pontjára a felhasználó adott sávszélességgel tud forgalmazni.

I.§

(1) A szolgáltató megnevezése: DUOSOL Bt., székhelye: 1116 Budapest, Sáfrány u. 46., cégjegyzék száma: 01-06-777060, adószáma: 22371120-2-43.

(2) A szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati rendszerének távközlési elérhetőségét, valamint működési rendjét tartalmazó információk a weben mindenkor elérhetők a <http://duosol.net> cím alatt.

(3) A szolgáltató üzleti céllal a felhasználó részére jelen szerződés feltételei szerint széleskörű, az alább részletezett webtárhely és domain szolgáltatást nyújt. Az egyénre

szabott árlista az info@duosol.net e-mail címen igényelhető.

(4) Jelen ÁSZF-et a szolgáltató a weben, a <http://duosol.net/aszf.pdf> cím alatt teszi közzé.

2.§ A szolgáltatás, és igénybevételének módja

(1) a) A szolgáltató a DUOSOL Bt. által működtetett szerver kiszolgálókon található kizárólagos tartományából a felhasználó részére információs tárhelyet biztosít, mely az Internetről szabadon elérhető (webtárhely szolgáltatás).

(2) A szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére felhasználó a következő módon jogosult: a megrendelési folyamat során felhasználó és szolgáltató között létrejövő szerződés tárgyát a megrendelési visszaigazolás képezi, melyben szerepel a megrendelő száma és azonosítója, a megrendelt szolgáltatás neve, időtartama, díja, valamint felhasználó adatai. A megrendelési folyamat során felhasználó elfogadja jelen általános szerződési feltételeket. A megrendelés során szolgáltató nyilvántartásba veszi a rendelést és felhasználó számára kiállított díjbekérő rendezése után felhasználó számára elérhetővé teszi a megrendelt szolgáltatásokat.

(3) Az erőforrásokkal visszaélés elkerülése véget az ügyfelek az alábbi megkötéseket kötelesek betartani: az erőforrások (gép, cpu, ram, hdd, net sávszélesség) maximális kihasználásának számítása: minden ügyfél csak az összes ügyfél átlagának maximum a duplájáig terhelheti a rendszert. Abban az esetben, ha a terhelés túllépi ezt a határt figyelmeztetésben részesül. Ha továbbra is a határérték felett működteti oldalait azonnali szerződés bontásra van lehetősége szolgáltatónak. Szolgáltató köteles a vállalt szerződéseknek megfelelő infrastruktúra üzemeltetésére, hogy üzemszerű használat mellett a fent említett túlterhelési körülményeket elkerülje és az felhasználó igényeit biztosítsa.

3.§ A felhasználói szerződés

(1) A megrendelési folyamat során felhasználó és szolgáltató között létrejövő szerződés tárgyát a megrendelési visszaigazolás képezi, melyben szerepel a megrendelő száma és azonosítója, a megrendelt szolgáltatás neve, időtartama, díja, valamint felhasználó adatai. A megrendelési folyamat során felhasználó elfogadja jelen általános szerződési feltételeket. A megrendelés során szolgáltató nyilvántartásba veszi a rendelést és felhasználó számára kiállított díjbekérő rendezése után felhasználó számára elérhetővé

teszi a megrendelt szolgáltatásokat.

(2.) A felhasználói szerződés alapján a szolgáltató - domain bejegyzés 15 napos regisztrációs ideje miatt - a nyomtatványok helyes kitöltésétől és megérkezésétől számított, legfeljebb 15 napon belül biztosítja a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges felhasználó nevet, azonosító kódot, a felhasználói adminisztrációt és a szolgáltatásokat.

A szolgáltató kötelezettsége a vállalt szolgáltatás teljesítése a megrendelés szerint.

A szerződésszerű teljesítés érdekében részben személyesen, részben távbeszélő kapcsolat útján, részben postai úton részben elektronikus levélben, folyamatos elérhetőséget biztosít.

Mentesül a szolgáltató a felelősség alól, ha az általa teljesítendő szolgáltatási kötelezettségének a következő menthető okokból nem tud eleget tenni:

- a felhasználó nem a szolgáltató szerverén felmerült működési rendellenesség következtében nem, vagy korlátozottan tud hozzáférni a szolgáltatáshoz.
- a hozzáférés a felhasználó oldaláról nem a szolgáltató oldalán felmerült működési rendellenesség miatt nem, vagy korlátozottan lehetséges,
- külső elháríthatatlan ok miatt,
- a telefon-, bérelt vonali- vagy sávszélesség szolgáltató szolgáltatásának hiánya vagy nem megfelelő volta miatt.

(3) Jelen szerződés a szolgáltatásra vonatkozó, jogszabályban előírt engedély megléte esetén szerződéskötéstől határozatlan időtartamra jön létre, amennyiben a felek eltérő kikötésben nem állapodnak meg. A szerződés azon a napon lép életbe, amikor a szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik.

(4) A szolgáltató időbeli korlátozás nélkül vállalkozik a szolgáltatás nyújtására az ÁSZF és az írásban megkötött szerződés keretei között.

(5) A leendő felhasználónak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését az ügyfélszolgálat adatbázisában szerepeltetni kell mindaddig, amíg azt a felhasználó vissza nem vonja. Az igényeket az érkezési sorrend figyelembevételével kell kielégíteni, haladéktalanul, amint a szolgáltatónak szabad kapacitása nyílik. A felhasználói adatok tárolása a szolgáltató székhelyén, a személyiségi jogok védelmének megfelelő biztosítása mellett zárt rendszerben történik, abba betekintést kizárólag jogosultságának igazolása

mellett a felhasználó, illetőleg az erre jogosult hatóságok kaphatnak. A felhasználó bármikor jogosult a róla tárolt adatokba betekintést nyerni.

(6) Domain és Webtárhely szolgáltatás igénylése esetén az igénylőtől a név, lakcím, székhelye, adószáma regisztrálásával nyilvántartást kell vezetni, és a várólistán lévő igénylőt a felhasználók sorába való felvétel lehetőségéről írásban értesíteni kell. Ezen adatok nyilvántartásához a Szolgáltató a szükséges engedélyekkel rendelkezik. A Szolgáltató az adatok nyilvántartása során a tőle elvárható gondossággal jár el az adatok védelme tekintetében, és garantálja, hogy azokat a szolgáltatás biztosításához szükséges Domain regisztrátoron kívül más részére nem adja át.

(7) Az igénylő három munkanapon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak mindazoknak az adatoknak a megváltozását, amit a szolgáltató róla nyilvántart, amelyek a szerződés megkötéséhez, illetve annak módosításához szükségesek. A változásokat 3 munkanapon belül köteles a szolgáltató saját nyilvántartásában átvezetni. Az esetleges téves illetve késedelmes adatszolgáltatásból eredő károkat az azokat okozó fél köteles viselni.

(8) A felhasználói szerződés módosítása kizárólag az annak megkötésére érvényes szabályok szerint, a két fél egybehangzó akaratnyilvánítása mellett történhet, írásban.

(9) A felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni, hogyha az adataiban változás következik be. Ennek elmulasztása esetén a szolgáltató jogosult őt a szolgáltatásból kizárni amennyiben arról tudomást szerez.

(10) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele helyétől eltérő számlázási címet kíván megjelölni, azt a szerződésben kell megtennie; a későbbi változtatás esetén a számlakibocsátás előtt 15 nappal köteles azt írásban, bizonyítható módon bejelenteni.

(11) Mindkét fél köteles a másik felet legalább 3 nappal előbb értesíteni a szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben való változásról. A szolgáltatás változásait mindkét fél részéről tudomásul vettnek kell tekinteni, amennyiben további 8 napon belül ezzel kapcsolatban ellentétes észrevétel nem érkezik a másik fél részéről.

(12) A szolgáltatási szerződés megszüntetésének esetei:

- a felek közösen ebben állapotodnak meg;
- felmondás az előfizető részéről:
 - a felhasználó által a szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli

nyilatkozattal, amely annak megérkezését követő 15 nappal lép érvénybe;

- felmondás a szolgáltató részéről:
 - amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás díját az erre vonatkozó megfelelő határidő tűzésével felszólítás ellenére sem fizeti meg, az eredménytelen fizetési felszólítást követő nyolc nap elteltével a szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja;
 - a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni, amennyiben a Felhasználó oldalán bizonyítható módon olyan súlyos szerződésszegés állapítható meg, amely a Szolgáltató érdekeit súlyosan sérti, ilyen például ha a Felhasználó az erre vonatkozó előzetes szerződési kikötés nélkül az őt megillető jogokat vagy azok egy részét harmadik személyre átruházza.
 - a Szolgáltató a hatályos jogszabályoktól eltérő tartalmú adatok, információk feltöltését, vagy jogellenes szolgáltatások elérhetőségére utalást tapasztal a Felhasználó tárhelyén, és ezen okból az elérhetőséget felfüggeszti. Ebben az esetben a Szolgáltató elektronikus és postai úton értesíti a Felhasználót a jogellenes tevékenységről, és a felfüggesztés tényéről. Amennyiben a felszólítás ellenére a Felhasználó a jogellenes tartalmat nem szünteti meg, a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni.

(14) A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a határozott idejű szerződés megszűnése:
 - magánszemély felhasználó halálával,
 - illetve nem magánszemély felhasználó megszűnésével,
 - valamint a szolgáltató megszűnésével,
 - továbbá amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében a szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak;
 - ha a szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését a szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

- A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével.
- a határozatlan idejű szerződés megszűnése:
 - magánszemély felhasználó halálával,
 - illetve nem magánszemély felhasználó megszűnésével,
 - valamint a szolgáltató megszűnésével,
 - továbbá amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében a szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak;
 - ha a szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését a szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

(15) A szerződés megszűnése esetén is meg kell téríteni az igénybevett de ki nem egyenlített szolgáltatások díját. Előre fizetés esetén szolgáltató köteles időarányosan megtéríteni a felhasználó által fizetett díjat.

A szolgáltató a felhasználói szerződés megszűnését követően a felhasználóval illetve a számlafizetővel csak abban az esetben köt újra szerződést, ha a felhasználónak illetve a számlafizetőnek vele szemben a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, továbbá ha a korábbi szerződés nem a felhasználó illetve számlafizető hibájából eredő felmondással szűnt meg.

Amennyiben a felhasználó illetve számlafizető további díjtartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, a szolgáltató jogosult az új szolgáltatási szerződés megkötését előzetesen teljesítendő külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe helyezése, óvadék adása, bankgarancia, továbbá, hogy igazolja, hogy nincs köztartozása (például adó, társadalombiztosítás, vám, közszolgáltatók felé való tartozás).

(16) Az előzetesen befizetett díj, továbbá az esetlegesen befizetett kaució vagy előleg a szerződés megszűnése esetén időarányosan visszajár, kivéve, ha a kauciót a szolgáltató a késedelmes díjfizetésből eredő hatósági behajtás céljára kénytelen igénybevenni (például díjtartozás esetén).

4.§ A szerződő felek jogai és kötelezettségei

(1) A szerződő felek kötelesek a Ptk. szerint jogaikat jóhiszeműen gyakorolni.

(2) A szerződő felek kötelesek a szerződéses kapcsolatuk során egymással

együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

(3) A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek közlése a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

(4) A felhasználó haladéktalanul köteles értesíteni a szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását, ezen belül fizetőképességét hátrányosan érintő (a felhasználó ellen csőd vagy felszámolási eljárás indul, vagy fizetési kötelezettségeinek teljesítését tartósan beszüntette) változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

(5) A felhasználó - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ebben a körben a felhasználó az esetleges károk megelőzése érdekében a jogosultság megállapítására szolgáló jelszót köteles titokban tartani, s az ezen titoktartás meg szegéséből eredő károkat maga köteles viselni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy a felhasználót terhelő költségekért.

5.§ A felhasználó jogai.

(1) A felhasználó jogosult a szolgáltatónál lévő adataiba, irataiba, a róla készült nyilvántartásba, a részére készült számlák másolatába, valamint a szolgáltatási díj mértékének megállapítására vonatkozó, a szolgáltató által használt módszer leírásába előzetesen, írásban benyújtott igény alapján betekinteni.

6.§ A szolgáltató jogai.

(1) A szolgáltató jogosult az felhasználónak a szerződésben közölt adatait nyilvántartani.

(2) A szolgáltató jogosult a felhasználó részére biztosított, a díj fizetés alapjául szolgáló tárhely tényleges forgalmának megfigyelésére, mérésére és regisztrálására, zárt számítógépes rendszerben.

(3) A szolgáltató a hatályos jogszabályok szerinti jogellenes tartalomszolgáltatás miatt a felhasználó általi szerződésszegéskor a szolgáltatást azonnal szüneteltetheti az írásban megküldött figyelmeztetéssel egyidejűleg mindaddig, amíg a felhasználó a szerződésszegő magatartást meg nem szünteti.

A szolgáltató a felhasználó előzetes, vagy vis major esetén egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatást legfeljebb 14 napra szüneteltetni. Ez esetben a felhasználó részére a szolgáltató a szolgáltatás szünetelésének időtartamára fizetendő díj elengedésére, vagy az esetlegesen befizetett díj visszafizetésére köteles. Értelemszerűen nem jogosult a felhasználó visszakövetelni az általa ténylegesen igénybe vett szolgáltatásra fizetett díjat.

Szünetel a szolgáltatás, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg, a díj megfizetéséig illetve a szerződés felmondás útján való megszűnéséig.

(4) A szolgáltatónak joga van előzetes egyeztetést követően, ha úgy ítéli meg, hogy szükséges a felhasználó webtárhelyét másik szerverre áthelyezni úgy, hogy a felhasználót ebből fakadóan kár ne érje.

7.§ A felhasználó kötelezettségei.

(1) A szolgáltató a szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a felhasználó hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a felhasználótól az ehhez szükséges információkat illetőleg az ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

(2) A fizetés esedékessége banki átutalással történő fizetés esetén a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat a Ptk. szerinti évi 20%, gazdálkodó szervezetek esetében a mindenkori banki alap kamat kétszerese. Abban az esetben, ha a számla befizetés a lejárat után több mint 20 nappal történik, visszakapcsolási díjat kell fizetni, melynek összege: 4.000FT+ÁFA azaz négyezer forint plusz ÁFA.

8.§ A szolgáltató kötelezettségei.

(1) A szolgáltató szolgáltatás során tudomására jutott adatokat tényeket és információkat köteles üzleti titokként, bizalmasan kezelni, azokat illetéktelen harmadik fél tudomására nem hozhatja. Kivételt képez ez alól a törvénybe felhatalmazott szervek részére történő kötelező információközlés.

(2) Az ügyfélszolgálat telefonon, levélben, vagy elektronikus levélben díjmentesen igénybevehető a szerződésben megtalálható elérhetőségeken.

A bejelentett hibákról készített feljegyzéseket a szolgáltató egy éven belül köteles megőrizni.

(3) A szolgáltató köteles az ő szolgáltatási körében felmerült hiba eseteket az

észleléstől számított 72 órán belül kijavítani. Amennyiben ez a szolgáltatón kívül eső okból nem lehetséges, életbe lép a díjvisszatérítés. A szolgáltatót alapdíj, illetve előfizetési díjra vetített százalékban kötbérfizetési kötelezettség terheli, amennyiben a felhasználó a szolgáltató oldalán felmerülő hiba következtében 72 órán túl nem tudja a weboldalt elérni. Amennyiben a szolgáltató a saját hibájából nem képes elhárítani a felmerült működési zavart a vállalt határidőn belül, a felhasználó jogosult a szerződés azonnali felmondására.

(4) A szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges más szolgáltatókkal (pl. más internet szolgáltatók, telefonszolgáltató) a szolgáltatást akadályozó felmerült hibák, üzemzavar elhárítása érdekében köteles minden tőle telhetőt megtenni, velük együttműködni.

(5) A felhasználó a szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltatás megállapított díját előre köteles fizetni.

A Szolgáltató a szerződésben meghatározott tárgydíjszakot követően amennyiben annak felmondását a Felhasználó nem kérte és a szolgáltatás nem határozott időtartamra szól, a következő azonos időszakra kiállítja a számlát.

A szolgáltató mindaddig nem köteles számlázni, ameddig az ÁFÁ-val csökkentett fizetendő díj nem éri el az 1000 forintot.

(6) A szolgáltató a szolgáltatással összefüggésben, bizonyíthatóan neki felróható módon (szándékosan, vagy gondatlanul) a felhasználónak okozott káráért a Ptk. és a kapcsolódó jogszabályok szerinti kártérítési kötelezettséggel tartozik. (maximum a befizetett díj kétszeres értékéig!)

(7) A felhasználó kérésére a szolgáltató a felhasználóra vonatkozó gyűjtött adatokat 48 órán belül rendelkezésre bocsátja.

9.§ A szerződő felek felelőssége

(1) Visszonteladás csak egyedi szerződés alapján történhet.

(2) A felhasználó amennyiben a nyújtott szolgáltatásért fizetendő díjat nem saját maga fizeti, egyetemlegesen felel a számlafizetővel a szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

(3) Jelen szerződés és vonatkozó jogszabályok ellenére jogosulatlanul átengedett hozzáférés esetén a szolgáltató tizenöt napos határidővel írásban felszólítja az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére; a felszólítást követő tizenöt nap elteltével a

szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

10.§

(1) Hibás vagy késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató köteles a kijavításra, amennyiben a hibás teljesítés abból áll, hogy a felhasználó 72 óránál tovább nem tudta igénybe venni a szolgáltatásokat, akkor választhat a díjcsökkentés, vagy a szolgáltatásban többletidő igénybevétele között. Hibás vagy késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató az előbbiekben hivatkozott, vonatkozó jogszabály szerinti kötbért tartozik fizetni. (maximum a befizetett díj kétszeresét!)

(1.b.) A rendelkezésre állás számítása és kötbér meghatározása:

Tárhely szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás 99.5%. Évi kiesés maximális időtartalma 44 óra. A 44 óra feletti részre jóváírás kérhető melynek mértéke az éves befizetett díj kiesésre eső összege. A jóváírást a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére lehet fordítani.

(pl.: évi 40 órás kiesés esetén 4.óra. 10.000Ft befizetett éves díj esetén a jóváírás összege: $365 \times 24 = 8760$ óra/év, 1 óra díja: 1,15Ft, fizetendő: 4.6Ft)

A jóváírás meghatározása naptári évhez kötött. Figyelembe vett időszak január 01- től december 31-ig. A jóváírás minden naptári évet követő év január 31.

(2) Nem felelnek a szerződő felek, azért a kárért, amely külső elháríthatatlan okból (vis major) ered.

(3) Tárhely szolgáltatás esetén, szolgáltató mindent megtesz a felhasználó tárhelyén elhelyezett adatainak biztonsága és megőrzése érdekében. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges adatvesztésért nem vállalunk felelősséget, és nem tartozunk kártérítéssel!

(4) Abban az esetben, ha az egyedi előfizetői szerződés szabályozza az adatmentést az ott meghatározott összegek az irányadók. Abban az esetben, ha pénzben nincs kifejezve, akkor a havi vagy éves számlafizetés esetén az utolsó számla befizetett összegének a kettőszöröse lehet a követelhető összeg. Az utolsó számla kettőszörös összegén felül semmilyen más összeg nem kérhető.

11.§ Díjzabás

(1) A díjazás a szolgáltatás teljesítésével arányos, a közölt díjcsomagokat a szolgáltató mindenkor az inflációs rátához igazítja.

(2) A domain és webtárhely szolgáltatások aktuális, tárgyévre vonatkozó díjait a

Szolgáltató az info@duosol.net e-mail címen teszi elérhetővé.

12.§ A szolgáltatás megfelelése

(1) Az ügyfélszolgálat a nyitva tartás alatt érkezett telefonos illetve levélbeni megkeresés esetén azonnal rögzíti a kérést illetve panaszt, megtesz minden tőle telhetőt, hogy a hiba elhárítása, vagy a kérdés megválaszolása 72 órán belül megtörténjen. Elektronikus levélben történt megkeresés esetén a 72 órás határidő a levél beérkezésétől számítandó a nap bármely órájában. Felhívjuk figyelmét, hogy munkaidőn kívül érkezett panaszbejelentés esetén (Hot Line számunkra), ha a panasz nem az DUOSOL Bt. berendezéseinek működési rendellenességéből adódik, 3000Ft+ÁFA azaz háromezer forint plusz ÁFA adminisztrációs díjat számlázunk ki!

(2) Panasz esetén a felhasználó állításait a szolgáltató elfogadja igaznak, amíg az ellenkezője be nem bizonyosodik. A szolgáltató vita esetén elfogadja a bizonyítható, harmadik független fél által szolgáltatott adatokat.

13.§ Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat

Amennyiben a felhasználónak a szolgáltatás tartalmával vagy minőségével kapcsolatban bármilyen kifogása van, a felek azt elsősorban egymás között, tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a felhasználót megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati jogosultság. A szolgáltató székhelye szerinti az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság.

DUOSOL SHARED HOSTING AGREEMENT

Last Revised: April 13, 2015

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY, AS IT CONTAINS IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR LEGAL RIGHTS AND REMEDIES.

OVERVIEW

This Shared Hosting Agreement (this "Agreement") is entered into by and between DUOSOL, a Hungarian limited partnership ("DUOSOL") and you, and is made effective as of the date of electronic acceptance. This Agreement sets forth the terms and conditions of your use of DUOSOL's Shared Hosting services (the "Services"), and represents the entire agreement between you and DUOSOL concerning the subject matter hereof.

The terms "we", "us" or "our" shall refer to DUOSOL. The terms "you", "your", "User" or "customer" shall refer to any individual or entity who accepts this Agreement. Nothing in this Agreement shall be deemed to confer any third-party rights or benefits.

We may, in our sole and absolute discretion, change or modify this Agreement, any policies or agreements which are incorporated herein, and any limits or restrictions on the Services, at any time, and such changes or modifications shall be effective immediately upon posting to this Site. Your use of the Services after such changes or modifications shall constitute your acceptance of this Agreement and any limitations to the Services as last revised. If you do not agree to be bound by this Agreement and any Service limitations as last revised, do not continue to use the Services. We may occasionally notify you of changes or modifications to this Agreement by email. It is therefore very important that you keep your shopper

account information current. We assume no liability or responsibility for your failure to receive an email notification if such failure results from an inaccurate email address.

2. DESCRIPTION OF SERVICES

We offer varying plans of Hosting Services:

Shared Hosting. If you purchase Shared Hosting, your site is placed within one or more servers and resources are shared between many customers on the same servers; however, your site is given a unique address (DNS).

Migration Assistance. If you have your domain name registered with us and the web hosting associated with the domain is provided by a third-party, we may, at your request and in our sole discretion, attempt to assist you to move the shared hosting for the domain name to us. Migration Assistance is provided as a courtesy service, and we do not make any guarantee regarding the availability, possibility, or time required to complete a Migration. Each hosting company is configured differently, and some hosting platforms save data in an incompatible or proprietary format, which may make us unable to assist you in the transfer of data from a third-party host.

You are solely responsible for reviewing the functionality and accuracy of migrated content in its new location following a Migration Assistance. If you are satisfied with the data migration, you will need to update the DNS record for the domain name in order to publish the website in its new location. We will not perform website backups or archives in connection with a Migration Assistance, and we recommend that you back up your third-party hosted website before migration to ensure that no data is lost. You agree not to make any changes or revisions to your website during the migration process.

By requesting a Migration Assistance, you represent and warrant that you are authorized to provide us with access to your third-party hosting account and allow us to migrate the data at the third-party host to us. You agree that you retain sole contractual and any other legal or fiduciary responsibilities related to your third-party hosting account. You agree that we are not liable for any delay in website resolution or loss of data related to your Migration Assistance.

3. LIMITATIONS; ACCOUNT TERMINATION

Migration of Servers. You acknowledge and agree that as a normal course of business, it may be necessary for us to migrate our servers. As a result, even if you have a dedicated IP, you may be assigned a different IP number. We do not warrant that you will be able to consistently maintain your given IP numbers.

Termination of Services. You acknowledge and agree that upon expiration or termination of your Services, you must discontinue use of the Services and relinquish use of the IP addresses and server names assigned to you in connection with Services, including pointing the domain name system (“DNS”) for your domain name(s) away from our servers. Prior to termination of the Services, you are responsible for moving your website or server content off our servers. We will not transfer or FTP your website or server content to another provider. If you fail to move your website or server content off our servers prior to cancellation, then all such content will be deleted and we will not be able to provide a copy of such content.

Free Products Credits. Upon termination of the Services, all free products provided as part of the Services will be cancelled or revoked.

4. YOUR OBLIGATIONS

Justification. You acknowledge and agree that we shall have the right to seek justification in connection with your use of the Services, specifically your purchase

of IP addresses, and you shall be obligated to provide any and all information reasonably sought by us pursuant to such justification. In connection with such purchase, you acknowledge and agree that your name and justification may be disclosed to certain registries in accordance with policies promulgated by any and all such registries and such information may be displayed publicly on the Whois database.

Abusive Activities. You acknowledge and agree that you may not use our servers and your website as a source, intermediary, reply to address, or destination address for mail bombs, Internet packet flooding, packet corruption, denial of service, or other abusive activities. Server hacking or other perpetration of security breaches is prohibited and we reserve the right to remove sites containing information about hacking or links to such information. Use of your website as an anonymous gateway is prohibited. We prohibit the use of software or scripts run on our servers that cause the server to load beyond a reasonable level, as determined by us. You agree that we reserve the right to remove your website temporarily or permanently from our servers if you are in violation of this Agreement and/or there are activities that threaten the stability of our network. You acknowledge and agree that all websites associated with your hosting account may be removed if one website is in violation of this Agreement. You agree not to engage in unacceptable use of the Services, which includes, without limitation, use of the Services to: (1) disseminate or transmit any material that, to a reasonable person may be grossly offensive, vulgar or malicious; (2) attempt to mislead any person as to the identity, source or origin of any communication; (3) interfere, disrupt or attempt to gain unauthorized access to any computer system, server, network or account for which you do not have authorization to access or at a level exceeding your authorization; (4) engage in any other activity deemed by us to be in conflict with the spirit or intent of this Agreement or any of our policies; or (5) use your server as an "open relay" or for similar purposes.

We prohibit the running of a public recursive DNS service on any of our servers. All recursive DNS servers must be secured to allow only internal network access or a limited set of IP addresses. We actively scan for the presence of public DNS services and reserve the right to remove any servers from the network that violate this restriction.

Storage and Security. You shall be solely responsible for undertaking measures to: (1) prevent any loss or damage to your website or server content; (2) maintain independent archival and backup copies of your website or server content; and (3) ensure the security, confidentiality and integrity of all your website or server content transmitted through or stored on our servers.

Our servers are not an archive and we shall have no liability to you or any other person for loss, damage or destruction of any of your content. The Services are not intended to provide a PCI (Payment Card Industry) compliant environment and therefore should not be used or considered as one. You shall not use the Service in any way, in our sole discretion, that shall impair the functioning or operation of our services or equipment. Specifically by way of example and not as a limitation, you shall not use the Services as: (1) a repository or instrument for placing or storing archived files; and/or (2) placing or storing material that can be downloaded through other websites. You acknowledge and agree that we have the right to carry out a forensic examination in the event of a compromise to your server or account.

Website/Server Content. You shall be solely responsible for providing, updating, uploading and maintaining your website and any and all files, pages, data, works, information and/or materials on, within, displayed, linked or transmitted to, from or through your website including, but not limited to, trade or service marks, images, photographs, illustrations, graphics, audio clips, video clips, email or other messages, meta tags, domain names, software and text. You acknowledge and agree that in the course of providing you with technical assistance, it may be necessary for our support staff to modify, alter or remove the content of your hosted

product. Your website content shall also include any registered domain names provided by you or registered on behalf of you in connection with the Services.

5. PROVISIONS SPECIFIC TO SHARED HOSTING

Storage and Plan Limits. All Shared Hosting plans, including the unlimited plans, are subject to a limit of no more than 250,000 inodes per account. The plans are also limited to no more than 1,000 tables per database. Any account or database that exceeds these limits may be issued a network violation warning and will be required to reduce the number of inodes, files and folders, tables or gigabytes (as the case may be), or may be temporarily or permanently suspended, in our sole discretion. All Linux hosting plans are subject to the following limitations: no more than a) 25% of one CPU core; b) 512MB of RAM; c) 100 website connections; d) 100 active processes; e) 1 MB/s disk IO. In the event these limitations are exceeded, your site may slow down or not be served until more resources are added. More resources may be added for additional fees.

You acknowledge and agree that inbound UDP is not support in shared hosting environments.

Website Content. Your website may not include any of the following content: (1) image hosting scripts that allow an anonymous user to upload an image for display on another website; (2) banner ad services for display on other websites or devices (commercial banner ad rotation); (3) file dump/mirror scripts that allow an anonymous user to upload a file for other to download; (4) commercial audio streaming; (5) push button mail scripts that allow the user to specify recipient email addresses; (6) anonymous or bulk SMS gateways; (7) backups of content from another computer or website; (8) Bittorrent trackers; or (9) any script that causes a degradation in the performance of our server or network environment.

Unlimited Bandwidth. Shared Hosting plans are designed to host most personal, small business and organization websites, and thus we offer unlimited bandwidth.

This means that we do not set a limit on the amount of bandwidth you may use in the operation of your website, provided it complies with this Agreement. In the event the bandwidth usage of your website presents a risk to the stability, performance or uptime of our servers, data storage, networking or other infrastructure, you may be required to upgrade to a VPS or Dedicated Server, or we may take action to restrict the resources your website is utilizing.

7. SERVICE UPTIME GUARANTEE

We offer a Service uptime guarantee of 99.5% ("Service Uptime Guarantee") of available time per month. If we fail to maintain this Service Uptime Guarantee in a particular year (from the 1st of January to the 31st of December), you may contact us and request a recompensation based on the hours of downtime multiplied by the hourly fee of the service. The credit may be used only for the purchase of further products and services from us, and is exclusive of any applicable taxes. The Service Uptime Guarantee does not apply to service interruptions caused by: (1) periodic scheduled maintenance or repairs we may undertake from time to time; (2) interruptions caused by you from custom scripting, coding or the installation of third-party applications; (3) outages that do not affect the appearance of your website but merely affect access to your website such as FTP and email; (4) causes beyond our control or that are not reasonably foreseeable; and (5) outages related to the reliability of certain programming environments.

8. TITLES AND HEADINGS; INDEPENDENT COVENANTS; SEVERABILITY

The titles and headings of this Agreement are for convenience and ease of reference only and shall not be utilized in any way to construe or interpret the agreement of the parties as otherwise set forth herein. Each covenant and agreement in this Agreement shall be construed for all purposes to be a separate and independent covenant or agreement. If a court of competent jurisdiction holds

any provision (or portion of a provision) of this Agreement to be illegal, invalid, or otherwise unenforceable, the remaining provisions (or portions of provisions) of this Agreement shall not be affected thereby and shall be found to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

9. DEFINITIONS; CONFLICTS

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meanings ascribed to them in the Universal Terms of Service Agreement. In the event there is a conflict between the provisions of this Agreement and the provisions of the Universal Terms of Service Agreement, the provisions of this Agreement shall control.

10. COMPLIANCE WITH LOCAL LAWS

DUOSOL makes no representation or warranty that the content available on this Site or the Services found at this Site are appropriate in every country or jurisdiction, and access to this Site or the Services found at this Site from countries or jurisdictions where its content is illegal is prohibited. Users who choose to access this Site or the Services found at this Site are responsible for compliance with all local laws, rules and regulations.

11. CONTACT INFORMATION

If you have any questions about this Agreement, please contact us by email or regular mail at the following address:

DUOSOL

Safrany 46.

Budapest

H-1116, Hungary

info@duosol.net